图书情报工作
第 64 卷 第 16 期 2020 年 8 月

高校知识产权信息服务总体框架及其应用实现*
——以北京大学图书馆为例

刘秀文 李峰
北京大学图书馆 北京 100871

摘 要：[目的/意义]构建高校知识产权信息服务体系，完善高校知识产权信息服务网络。[方法/过程]结合国内外发展案例，论述高校知识产权信息服务的特点、需求和框架体系，并以北京大学图书馆为例，介绍高校图书馆知识产权信息服务的创新实践，提出未来发展策略。[结果/结论]北京大学图书馆知识产权信息服务有力支持北京大学知识产权的创造、运用、保护和管理，其成功经验可以为高校图书馆，尤其是综合性高校图书馆提供借鉴。

关键词：知识产权 信息服务 高校图书馆 北京大学
分类号：G252.6
DOI：10.13266/j.issn.0252－3116.2020.16.003

1 引言

知识产权是自然人或法人对其智力活动创造的成果依法享有的权利[1]。改革开放以来，我国先后制定并颁布了《商标法》《专利法》《著作权法》《反不正当竞争法》《植物新品种保护条例》《集成电路布图设计保护条例》《地理标志产品保护规定》等相关法律制度和规范，逐步建立起相对完善的知识产权法律体系[2]。而且，我国发明专利的申请量、商标注册申请量已多年保持世界第一，著作权作品登记量、植物新品种等知识产权数量也屡创新高，因此，我国已经成为名副其实的知识产权大国。但是，我国知识产权大而不强、多而不优的特征依然十分明显。世界知识产权组织、美国康奈尔大学等机构发布的《2019 年全球创新指数报告》显示，我国创新指数世界排名第 14 位，距离知识产权强国还有一定距离。因此，我国迫切需要进行知识产权强国建设，进一步完善知识产权信息服务网络，提高知识产权的质量和效益，支撑国家创新驱动发展战略的实施。

作为科学研究和知识产权创造的重要主体，高校知识产权产出质量和效益的提高对我国进行知识产权强国建设具有重要意义。而高校图书馆作为高校信息服务的主要提供者，需要为高校知识产权的创造、运用、保护和管理提供全流程的知识产权信息服务。2020 年 3 月，国家知识产权局、教育部联合发布《国家知识产权试点示范高校建设工作方案（试行）》，强调要充分发挥高校知识产权信息中心、图书馆等信息服务部门和知识产权专员队伍作用，为专利全寿命周期管理提供服务支撑。国家的创新驱动发展战略和高校的知识产权信息服务需求共同推动了高校图书馆知识产权信息服务工作的开展。

2 实践与研究进展

美国较早建立了知识产权法律制度，其高校图书馆主要通过加入专利与商标资源中心（Patent and Trademark Resource Center，PTRC）进行知识产权信息服务，服务内容包括知识产权资源访问、知识产权检索与利用教育、知识产权申请程序及费用计划咨询、在美国专利商标局获得执业许可的当地专利律师名录、协助进行专利和商标的历史研究、展示如何追踪公司或非盈利组织的当前研究、知识产权信息资源推荐和知识产权信息推广活动等服务[3]。欧洲建立专利图书馆项目（Patents Libraries，PATLIB）提供知识产权信息服务，包括提供公众阅览室、知识产权信息检索、知识产

* 本文系 2016 年北京市社会科学基金青年项目“高校图书馆决策支持服务发展模式研究”（项目编号：16XCC015）研究成果之一。
作者简介：刘秀文（ORCID：0000－0002－0464－9283），馆员，硕士，E-mail：Liuxw@lib.pku.edu.cn；李峰（ORCID：0000－0002－0620－7593），副研究馆员，硕士。
收稿日期：2020－03－30 修回日期：2020－04－08 本文起止页码：22－28 本文责任编辑：徐健

权培训、知识产权咨询、知识产权监测、专利数据统计分析、知识产权价值评估、知识产权转移转化支持和知识产权战略咨询等服务[4]。我国为了进行知识产权强国建设,国家知识产权局和教育部通过鼓励高校成立知识产权信息服务中心、加入技术与创新支持中心(Technology and Innovation Support Center,TISC)和国家知识产权信息公共服务网点等方式不断完善高校知识产权信息服务网络。但是,由于我国高校知识产权信息服务起步比较晚,如何构建高校知识产权信息服务体系,支撑高校知识产权的创造、运用、保护和管理,成为摆在我国高校图书馆面前的一项重要课题。

关于高校知识产权信息服务的研究,国外相关文献较少,国内相关文献主要集中在对专利信息服务、版权信息服务和知识产权信息服务合作模式和服务体系的初步构建上。在专利信息服务方面,慎金花等构建了高校图书馆馆员专利信息服务的能力素质框架[5];张善杰等研究了高校图书馆专利信息服务竞争力构成要素[6]和产业技术创新需求下的高校图书馆专利信息服务策略[7];王丽萍等研究了高校图书馆专利信息服务内容、模式与趋势[8];高莹莹等研究了高校图书馆专利信息服务体系构建与应用[9];李峰介绍了北京大学图书馆专利信息服务工作探索与实践[10]。在版权信息服务方面,叶秀明[11]、孙涵涵[12]、鄂丽君[13]和徐婷[14]等调研了国外高校图书馆版权信息服务,并对我国高校图书馆版权信息服务发展提出了建议。在知识产权信息服务方面,张丽舸[15]、杨梦[16]等对我国高校图书馆知识产权信息服务现状进行了调研;李彬彬[17]、张弛[18]等研究了高校图书馆知识产权信息服务合作模式;冯君构建了面向高校知识产权管理的知识产权信息服务体系[19]。

可见,现有研究成果主要是对某种知识产权信息服务进行研究,或者对知识产权信息服务的合作模式和服务体系进行初步构建,缺乏对高校知识产权信息服务的特点、需求、框架体系和实践的深入研究和思考。因此笔者结合国内外发展现状,根据知识产权信息服务的特点和知识产权生命周期不同阶段的需求,构建高校知识产权信息服务的框架体系,并以北京大学图书馆为例,介绍高校图书馆知识产权信息服务的创新实践,提出未来发展策略。

3 知识产权信息服务的特点

知识产权具有科研、法律和经济3种属性,科研属性可为科学研究提供指引,法律属性可以保障发明人的权益,经济属性可以为市场布局和市场发展战略提供支撑。知识产权的这3种属性随着环境的变化,相互影响,互相促进。因此,知识产权信息服务与一般信息服务相比,具有跨学科、全流程和协同性的特点。

3.1 跨学科

从事知识产权信息服务的人员要具有知识产权、图书情报和相关科技方面的专业背景,熟练掌握知识产权法律法规、文献计量和可视化分析工具等知识和技能,能够为科研人员、管理决策部门和企事业单位提供知识产权信息服务。

3.2 全流程

全流程是指知识产权整个生命周期都需要知识产权信息服务的支撑,要提供全流程的知识产权信息服务。

3.3 协同性

协同性是指知识产权信息服务团队要与服务对象密切配合,主动参与到服务对象的科研活动、法律活动和经济活动中,与服务对象一起设计和改进知识产权信息服务方案。

4 高校知识产权信息服务的框架体系

基于上述特点,高校图书馆要充分发挥人才、资源和技术优势,根据高校知识产权生命周期不同阶段(创造、运用、保护和管理)的需求,与服务对象密切配合,提供全流程的知识产权信息服务,并在此流程的基础上,形成其总体服务框架。

4.1 知识产权创造

知识产权创造通常包括创造新知识和获取知识产权两个阶段。高校师生首先通过科研活动,包括选题、立项、实施、结题等阶段创造新知识,然后向国家知识产权局等权利机关申请获取知识产权。在选题阶段,需要对已有知识产权进行检索,避免重复劳动;在立项阶段,需要进行知识产权分析,提高研究的起点;在实施阶段,需要持续跟踪知识产权发展状况,为研究提供知识产权导航服务;在结题阶段,需要提出知识产权申请和布局建议;在知识产权获取阶段,需要进行知识产权预检索,提高知识产权申请的质量。因此,在知识产权创造阶段,高校图书馆需要提供知识产权检索、知识产权分析、知识产权导航和知识产权咨询等服务。例如,南京工业大学图书馆针对本校生物工程学院的科研课题"DHA制备技术",整合世界知识产权组织、欧洲专利局、主要发达国家和中国的专利信息,建立了特色的专利导航数据库,根据用户需求提供国内外相关

技术发展态势研究报告、分主题的技术发展重点与热点报告、相关技术国家竞争力分析报告、典型公司（科研机构）技术分析报告以及高强度专利挖掘与分析报告等[9]。

4.2 知识产权运用

将获取的知识产权运用到实际生产中，通常包括专利权人自行组织实施、对外转让实施和对外许可实施等方式。由于高校本身不具备自己实施的条件，所以高校知识产权的运用通常是对外转让实施或对外许可实施。本阶段需要对知识产权信息进行分析，发现潜在的转让或许可企业，并对知识产权的价值进行评估，为转让实施或许可实施提供参考。例如，清华大学图书馆针对本校汽车工程系，使用“发明人”“分类号”“专利权人”等信息筛选出院系专利文献，并从合作情况、相关技术专利权人、专利引证情况等多个视角，发现院系科学研究的技术布局，为技术转移转化提供参考[20]。

4.3 知识产权保护

知识产权保护主要指避免知识产权失效或制止侵权行为。本阶段需要对知识产权的法律状态进行预警，提醒发明人及时缴纳相关费用，在发生侵权时，进行侵权检索，保护高校的知识产权权益。如上海交通大学图书馆对指定专利的法律状态进行动态跟踪，建立预警机制[21]。

4.4 知识产权管理

知识产权管理通常贯穿知识产权创造、运用和保护全过程。本阶段主要提供基于决策的知识产权信息服务，帮助高校全面了解本校知识产权的竞争力及存在问题，为制定知识产权政策和决策提供依据。另外，还需要对高校的知识产权进行价值评估，便于高校对知识产权进行分级管理。如北京大学图书馆发布的《北京大学专利竞争力分析报告》就属于此类服务。

而知识产权信息素养教育、知识产权信息咨询和知识产权信息资源导航等服务作为基础服务贯穿知识产权创造、运用、保护和管理整个生命周期。

因此，基于上述分析，高校知识产权信息服务总体框架见图 1。

另外，依据知识产权信息服务协同性的特点，高校图书馆要在此服务框架基础上，根据知识产权信息服务对象的不同需求，提供有针对性的服务。比如：针对学校管理层，提供面向决策的知识产权信息服务；针对学校科研人员，提供面向科研的知识产权信息服务；针对学校知识产权转化部门和企业，提供知识产权转移

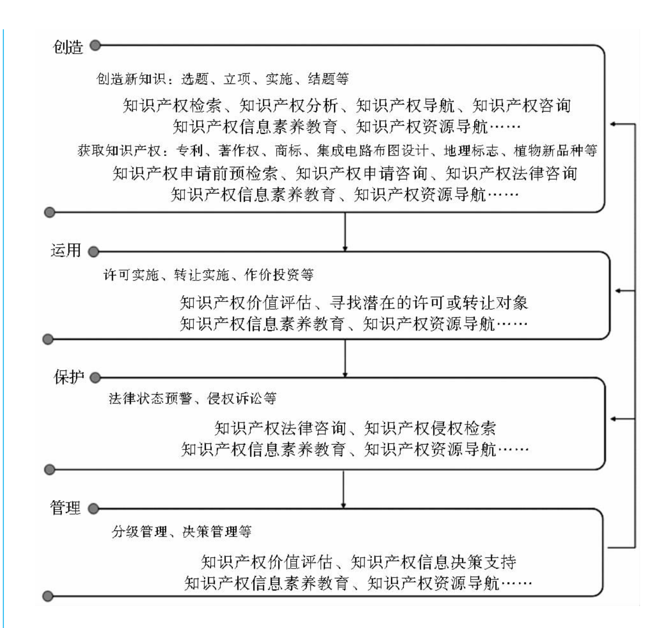


图 1 高校知识产权信息服务总体框架

转化支持服务等。

综上所述，高校图书馆知识产权信息服务内容包括：知识产权信息素养教育、知识产权信息咨询服务、知识产权信息科研服务、知识产权转移转化支持服务、知识产权信息决策服务和知识产权信息资源导航服务等。

5 北京大学图书馆知识产权信息服务创新实践

2018 年 9 月，北京大学图书馆在学校的大力支持和学校科技开发部、科学研究部等部门的协助下，成立了“北京大学知识产权信息服务中心”，并于 2019 年 3 月成为国家知识产权局和教育部批复的首批高校国家知识产权信息服务中心之一。中心聘请北京大学法学院知识产权方向著名学者为顾问，调研校内师生和职能部门的需求以及国内外高校图书馆的实践经验，并依据上述服务框架，形成了集知识产权信息素养教育、知识产权信息咨询服务、知识产权信息科研服务、知识产权转移转化支持服务、知识产权信息决策服务和知识产权信息资源导航于一体的校内全方位合作、辐射社会的全流程立体化的知识产权信息服务体系。

5.1 分用户、分层次的知识产权信息素养教育

目前，高校科研成果仍然是以论文为主，高校师生对其他知识产权保护形式认识不足，需求各异。因此，北京大学图书馆根据不同用户、不同层次的需求，开展知识产权信息素养教育。针对本科生，重点提供知识产权基础知识、专利数据检索与利用等方面的基础培

训;针对理工科教师和研究生,开展利用专利资源进行创新性选题、专利检索与分析、专利申请实务等方面的培训;针对人文社科师生,开展论文写作规范、投稿指南和学术道德规范等学术素养培训;针对图书馆馆员和学校职能部门的工作人员,图书馆与专业机构合作开展高端知识产权实务培训。同时,图书馆还把知识产权信息素养教育嵌入到"图书馆的初遇""疯子的计划"等信息素养教育手机游戏、"北京大学信息素养能力评测平台"和"全国高校数据驱动创新研究大赛"中,推动高校师生知识产权信息素养的提高。比如,由北京大学图书馆联合北京大学信息管理系等单位主办的第二届《全国高校数据驱动创新研究大赛》共吸引来自全国 199 所高校 600 支队伍(1 704 名选手)参赛报名,覆盖全国 29 个省、自治区和直辖市,涉及计算机科学与技术等 48 个学科领域,知识产权作为一种重要数据被众多参赛选手使用,支持和引领了全国高校知识产权信息素养教育[22]。

5.2 嵌入学科服务的知识产权信息咨询服务

知识产权信息咨询服务通常包括知识产权基础知识咨询、知识产权信息检索咨询、知识产权法律状态咨询和高端知识产权实务咨询等。北京大学图书馆借助学科服务团队和知识产权信息服务团队共同提供知识产权信息咨询服务。基础咨询由学科服务团队负责,专业咨询由知识产权信息服务团队负责,这种服务模式发挥了两个团队的优势。学科服务团队经过 20 年的发展,积累了丰富的经验,形成了良好的服务模式,可以对关于专利法、专利申请、专利资源检索和著作权法等方面的基础咨询及时给予解答。比如,北京大学工学院、生命科学学院、现代农学院、软件与微电子学院和国家发展研究院等院系师生的关于知识产权信息检索的咨询都由学科服务馆员及时给予了回复。而知识产权信息服务团队具有更加专业的知识产权信息服务技能,能够更好地完成高端咨询服务。比如,针对北京大学信息与工程学部、学科建设办公室和科学研究部等部门关于北京大学人工智能领域专利竞争力评估的高端咨询,知识产权信息服务团队与委托部门合作,详细分析需求,研读相关文献,确定检索策略,使用 Innography、Web of Science 和北京大学机构知识库等进行检索,并对检索结果进行可视化分析,形成具有参考价值的分析报告,取得了很好的服务效果。

5.3 面向科研全流程的知识产权信息科研服务

科研生命周期包括选题、立项、实施和结题等阶段,每个阶段都需要知识产权信息服务。在选题阶段,北京大学图书馆帮助科研人员梳理知识产权信息,把握科研发展趋势;在立项阶段,帮助科研人员进行知识产权分析,提高立项起点;在实施阶段,帮助科研人员进行知识产权预警,及时调整研究方向和技术路线;在结题阶段,协助科研人员申请专利、著作权、植物新品种、集成电路布图设计等知识产权,提出知识产权运用建议等。比如,北京大学图书馆 2018 年与 CALIS 课题组签署了知识产权信息服务合同,为其提供面向科研全流程的知识产权信息服务,包括知识产权检索、分析、挖局、申请、布局、维护和转化等。这种深度的、协同式的、全流程的知识产权信息科研服务提高了课题研究的质量,规避了知识产权风险,提高了知识产权效益,对高校的科研创新和国家的知识产权战略都具有重要意义。

5.4 知识产权转移转化支持服务

知识产权转移转化支持服务的服务对象主要是政府、高校和企业。针对政府和高校的科技成果转化需求,图书馆帮助他们分析知识产权的价值,寻找知识产权转移转化的对象,规避知识产权风险,辅助科技成果转化的成功实施。如北京大学图书馆受北京大学科技开发部等部门委托,遴选北京大学具有重大战略意义或转化价值的科研成果,协助申请专利、完善专利布局,通过对知识产权的价值和关注相似技术的公司进行检索和分析,帮助学校和发明人快速找到知识产权转移转化的对象,提高了科技成果转化的效益。针对企业的知识产权需求,图书馆通过对高校知识产权现状进行分析,帮助他们寻找合适的科研人员和知识产权。比如,华为技术有限公司委托北京大学图书馆对北京大学芯片和集成电路领域的专利和论文进行梳理,帮助其寻找合作伙伴。

5.5 品牌化的知识产权信息决策服务

品牌化的知识产权信息决策服务是以学校管理层的需求为目标驱动,搜集知识产权信息并进行筛选归纳、数据统计、综合分析,形成一系列具有品牌效应、系统、综合的面向决策的知识产权信息服务产品,供决策者在短时间内全面掌握信息,在决策时参考,提高决策效率[23]。

5.5.1 支持学校决策的知识产权信息服务

北京大学图书馆开展的支持学校决策的知识产权信息服务主要是专利竞争力分析服务,综合使用多种专利数据库和分析工具,利用文献计量、文本聚类分析、竞争气泡图、专利地图等分析方法对高校专利的竞争力进行详细的分析,识别高校专利的竞争力和存在

的问题，帮助学校决策和制订发展规划。北京大学图书馆于 2016 年和 2018 年先后完成了两版《北京大学专利竞争力分析报告》（以下简称《报告》）。

《报告》使用 Innography、智慧芽、德温特创新平台等作为主要数据源，并辅助使用中国知网专利数据库和中国国家知识产权局专利检索及分析系统，通过检索、清理、合并、去重，准确获取各对标高校直属/附属教学单位、科研机构的专利申请和授权数据以及专利权转移和专利许可等数据，从专利产出（专利数量、法律状态、专利热点、贡献度、失效专利）、专利质量（专利强度、专利被引、专利获奖）、专利地域布局（专利申请国家和地区）、专利实用价值（合作专利、专利转移转化）和北京大学专利热点等维度，与专利总量排名前列的工科院校以及与北京大学同类型的综合性高校进行对比，明确优势，发现差距，找准定位，促进北京大学的科研创新和科研成果转化，并通过对专利数据的分析，发现优势学科的热点领域，从一个侧面为学校的“双一流”建设和学科发展方向提供数据支持[24]。

5.5.2 支持学科发展决策的知识产权信息服务

北京大学图书馆经过近几年的实践和探索，形成了《北京大学专利热点分析》《利用专利资源进行研究态势分析》《北京大学学科竞争力分析报告》《北京大学学科国际评估第三方报告》《北京大学科学研究前沿》等一系列品牌化的支持学科发展决策的信息产品，在这些产品中不同程度地嵌入了知识产权信息服务。例如，北京大学图书馆完成的《北京大学抗击新型冠状病毒疫情相关项目及专利信息速递》《北京大学专利热点分析：人工智能》《利用专利资源进行研究态势分析：程序性细胞死亡因子》《利用专利资源进行研究态势分析：智慧制造行业》等系列报告，对多个理工医学科研究热点的研究趋势和竞争态势进行分析，综合分析结果和专家意见，形成了研究热点的研究脉络、发展方向和发展建议，有力支撑了学科发展战略决策。

总之，北京大学图书馆知识产权信息决策服务取得了很好的品牌效益，获得目标用户和图书馆同行的高度认可，国家知识产权局、教育部、北京大学相关部门和院系、武汉大学信息管理学院、清华大学图书馆、美国约翰霍普金斯大学图书馆等等多家单位纷纷索取报告进行参考研读。同时，知识产权信息决策服务的系列产品识别出了知识产权产出的重点学科、热点领域和主要发明人，成为图书馆提供精准知识产权信息服务的重要依据。

5.6 知识产权信息资源导航服务

北京大学图书馆在主页核心位置发布了知识产权信息服务主页，并且汇集整理了已购买的商业专利数据库和部分常用的公开专利数据库等近 30 个资源，建立了专利资源导航主页，为读者提供专利资源导航服务，支撑科研创新。北京大学图书馆还依托北京大学学术成果生态系统（机构知识库和学者主页），搜集、整理和统计本校科研人员的著作、论文和专利等成果，进行集中展示，提高科研人员各种知识产权成果的知名度和影响力，促进科技成果转化。

6 未来发展策略

6.1 加强自身建设，夯实发展基础

目前，高校图书馆知识产权信息服务处于起步阶段，需要不断加强自身建设，夯实发展基础，具体如下：①加强知识产权信息资源建设。收集整理商业和公开的知识产权信息资源，为读者提供资源导航；收集整理本校知识产权信息及相关数据，建设和完善本校机构知识库和学者主页，展示、宣传、推广本校知识产权成果。②制定人才发展规划。聘请知识产权方面的专家，作为顾问指导日常工作；制定职业发展规划和培训计划，为知识产权信息服务人员的发展提供支持。③完善空间建设，为师生的创新创业提供空间。④加强团队协作，完善知识产权信息服务团队、学科服务团队和宣传推广团队等的协作机制，提高服务水平。⑤增强宣传力度，扩大影响力。

6.2 提升合作水平，拓展服务的广度和深度

高校知识产权的管理和服务涉及多个部门。以北京大学为例，科学研究部负责专利的统计和管理，社会科学部负责人文社科著作权等知识产权的管理，科技开发部负责科技成果转化，法学院有资深知识产权法律专家，图书馆负责知识产权信息服务。图书馆应与这些部门密切合作，拓展知识产权信息服务的广度和深度，具体如下：①建立知识产权信息服务工作小组群，随时沟通，采用灵活的形式就知识产权实务问题进行交流合作。比如，帮助职能部门筛选优势学科和重点领域的核心知识产权，寻找最有潜力的受让方或合作企业；追踪知识产权法律状态，对快要失效的知识产权进行预警，帮助其寻找潜在的受让方，避免失效。②与职能部门合作，在教师进行科研立项申请和科技成果转化时，寻找突破口，深入到院系教授科研项目的申请、立项、实施、结题和科技成果转化的科研全过程，提供深度的知识产权信息服务。③与学校职能部门联合

申请或者承担一些相关课题，加强相关问题研究。

6.3 加强联盟建设，实现规模化和规范化

建立联盟对高校图书馆事业的发展具有重要的推动作用。2015 年 6 月，同济大学图书馆、清华大学图书馆、北京大学图书馆和上海交通大学图书馆等成立"高校图书馆专利信息服务推进组"，推进图书馆在高校知识产权服务体系建设中发挥更重要作用。2018 年 6 月，高校知识产权信息服务中心联盟在同济大学成立[25]，进一步推动中国高校图书馆知识产权信息服务从零散向规模化、规范化方向发展。今后，高校图书馆要继续加强知识产权信息服务中心联盟在知识产权资源建设、人才培养、服务案例分享、制度建设、工作规范和服务绩效评估等方面的作用，为我国高校图书馆知识产权信息服务实现规模化和规范化发展发挥重要的引领和示范作用。

7 结语

知识产权信息服务已经成为高校图书馆新的业务增长点，高校图书馆应该按照《高等学校知识产权管理规范》(GB/T 33251-2016)和《高校知识产权信息服务中心建设实施办法》要求，结合本校特色，构建知识产权信息服务体系，加强与相关部门的合作，夯实服务基础，创新服务内容，支持高校的知识产权管理和"双一流"建设。

参考文献:

[1] 国家知识产权局，教育部，中国标准化研究院. GB/T 33251-2016 高等学校知识产权管理规范[S]. 北京：中国标准出版社，2016.
[2] 吴汉东，刘鑫. 改革开放四十年的中国知识产权法[J]. 山东大学学报(哲学社会科学版)，2018(3):16－28.
[3] Patent and Trademark Resource Centers[EB/OL]. [2019－12－24]. https://www.uspto.gov/learning-and-resources/support-centers/patent-and-trademark-resource-centers-ptrcs.
[4] Directory of patent information centres (PATLIB)[EB/OL]. [2019－12－17]. https://www.epo.org/searching-for-patents/helpful-resources/patlib/directory.html.
[5] 慎金花，孙乔宣. 面向需求的高校图书馆员专利信息服务能力建设研究[J]. 大学图书馆学报，2018,36(5):73－79.
[6] 张善杰，陆亦恺，李慧，等. 高校图书馆专利信息服务竞争力构成要素与提升路径[J]. 图书情报工作，2018,62(21):87－95.
[7] 张善杰，陈伟炯，陆亦恺，等. 产业技术创新需求下高校图书馆专利信息服务策略[J]. 图书情报工作，2017,61(21):64－70.
[8] 王丽萍，杨波，秦霞，等. 高校图书馆专利信息服务内容、模式与趋势[J]. 图书情报工作，2015,59(6):113－119.
[9] 高莹莹，李杉杉. 高校图书馆专利信息服务体系构建与应用[J]. 图书情报工作，2017,61(22):77－81.
[10] 李峰. 高校图书馆专利信息服务工作探索与实践研究[J]. 图书馆建设，2016(7):78－81,84.
[11] 叶秀明. 美国大学图书馆版权服务调查及启示[J]. 图书情报工作，2015,59(17):62－66.
[12] 孙涵涵，郝群，张立彬. 美国高校图书馆版权信息服务的调研与思考[J]. 图书情报工作，2018,62(22):124－132.
[13] 鄂丽君. 加拿大大学图书馆的版权信息服务[J]. 图书馆论坛，2014,34(8):116－120.
[14] 徐婷，隆茜. 澳大利亚高校图书馆版权信息服务研究[J]. 图书馆学研究，2017(8):88－97.
[15] 张丽舸，许子媛. "双一流"建设背景下高校图书馆知识产权信息服务探析[J]. 图书馆工作与研究，2019(6):115－119.
[16] 杨梦. 我国高校图书馆知识产权信息服务发展现状及对策研究[J]. 知识管理论坛，2019,4(3):173－181.
[17] 李杉杉，高莹莹，鲍志彦. 面向协同创新的知识产权服务联盟研究[J]. 图书馆工作与研究，2018(3):41－46.
[18] 张驰. 高校图书馆知识产权信息服务合作模式研究[J]. 图书馆学研究，2018(20):78－80,61.
[19] 冯君. 基于"高校知识产权管理规范"的图书馆知识产权信息服务体系构建[J]. 现代情报，2016,36(1):125－130.
[20] 李津，赵呈刚. 情报分析服务支撑高校"双一流"建设的实践与思考[J]. 图书情报工作，2018,62(24):18－26.
[21] 上海交通大学图书馆. 专利信息服务[EB/OL]. [2019－12－20]. http://www.lib.sjtu.edu.cn/f/content/detail.shtml? id=6097.
[22] 北京大学图书馆. "第二届全国高校数据驱动创新研究大赛"评审结果公布[EB/OL]. [2019－03－20]. https://www.lib.pku.edu.cn/portal/cn/news/0000001996.
[23] 肖珑，张春红. 高校图书馆研究支持服务体系：理论与构建——兼述北京大学图书馆的相关实践[J]. 大学图书馆学报，2016,34(6):35－42.
[24] 北京大学图书馆. 北京大学知识产权信息服务中心成立并发布《北京大学专利竞争力分析报告(2018 年版)》[EB/OL]. [2019－12－20]. https://www.lib.pku.edu.cn/portal/cn/news/0000001859.
[25] 同济大学图书馆. 高校知识产权信息服务中心建设研讨会暨高校知识产权信息服务中心联盟成立仪式在我校召开[EB/OL]. [2019－12－20]. http://www.lib.tongji.edu.cn/site/tongji/d70263cd-1947-4a6c-9719-a58325f6eb33/info/2018/154abc1c-e4a6-49e4-9f6b-294c5d76933b.html.

作者贡献说明:

刘秀文：论文整体研究框架设计，撰写及修改论文；
李峰：论文修改。

The Framework and Practice of Intellectual Property Information Service in University
——Taking Peking University Library as an Example

Liu Xiuwen Li Feng
Peking University Library, Beijing 100871

Abstract: [Purpose/significance] To construct the intellectual property information service of university and improve the level of intellectual property information service in university. [Method/process] This paper discussed the conception, demand and framework of intellectual property information service in university, introduced the practice of Peking University Library, and put forward the future development strategy. [Result/conclusion] The intellectual property information service of Peking University Library strongly supports the creation, application, protection and management of intellectual property in Peking University, which is worthy of reference for university libraries.

Keywords: intellectual property information service university library Peking University